




10. Enquêteresultaten *Sittard*





1. Op welk bedrijventerrein bent u gevestigd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Bedrijvenstad Fortuna	14	100,0%	


3. Bent u lid van de ondernemersvereniging?




Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	7	50,0%	
Nee	7	50,0%	

4. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspannd of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
1-5 keer	3	21,4%	
6-10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	1	7,1%	
nooit	10	71,4%	

5. Kunt u aangeven welke onveiligheids situatie(s) in uw bedrijfspannd of op uw eigen terrein zich voordeden?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
Agressiviteit, bedreiging, drugs problematiek, zwerfvuil	1	25,0%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Op het kruispunt Lissabonlaan/Oslostraat (vlakbij mc Donalds en brandweerkazerne)gebeuren wekelijks BIJNA ongelukken met piepende banden en jaarlijks enkele ongelukken met schade/letsel.	1	25,0%	
opstellen van verdachte auto's en personen rondom de panden met name op het Fortuna bedrijventerrein	1	25,0%	
We hebben te maken gehad met actievoerders / demonstranten	1	25,0%	




6. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
1 - 5 keer	5	35,7%	
6 - 10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	1	7,1%	
nooit	8	57,1%	


7. Kunt u aangeven welke onveiligheidssituatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
als 5	1	25,0%	
drugsoverlast, agressiviteit, bedreiging, zwerfvuil	1	25,0%	
Vanwege de geparkeerde auto's en inzittende op de parkeerplaats	1	25,0%	
Verkeersproblemen aan de Parijsboulevard door te hard rijden en door onoverzichtelijke situaties. Ook door veelvuldig parkeren (verboden) op de Parijsboulevard bij Covid Test station. Daardoor komen fietsers en bussen in problemen	1	25,0%	

8. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
verbeterd	1	7,1%	
verslechterd	0	0,0%	
gelijk gebleven	13	92,9%	

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
komst nieuwe panden in de omgeving	1	100,0%	

10. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen, en hoe vaak is dit voorgevallen?




Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Inbraak	11 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	11
Poging tot inbraak	11 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	11
Diefstal	10 90,9%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	11
Brandstichting	10 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	10
Bedreiging / Intimidatie	7 63,6%	3 27,3%	0 0,0%	1 9,1%	11
Zwerfvuil	1 7,1%	3 21,4%	0 0,0%	10 71,4%	14
Illegale stort	6 54,5%	1 9,1%	0 0,0%	4 36,4%	11
Rondhangen	3 27,3%	4 36,4%	1 9,1%	3 27,3%	11
Graffiti	9 81,8%	2 18,2%	0 0,0%	0 0,0%	11
Vernieling	10 90,9%	0 0,0%	1 9,1%	0 0,0%	11
Hard rijden	4 30,8%	1 7,7%	2 15,4%	6 46,2%	13
Straattraces	8 72,7%	2 18,2%	1 9,1%	0 0,0%	11
Lawaai	8 72,7%	2 18,2%	1 9,1%	0 0,0%	11
Parkeren vrachtwagens	7 63,6%	2 18,2%	1 9,1%	1 9,1%	11
Parkeren auto's	4 36,4%	2 18,2%	2 18,2%	3 27,3%	11
Lastig vallen van personeel	9 81,8%	1 9,1%	0 0,0%	1 9,1%	11
Drugs	8 72,7%	3 27,3%	0 0,0%	0 0,0%	11

12. U heeft aangegeven dat u met één van onderstaande onderwerpen te maken heeft gehad. Heeft u hier dan ook aangifte en of melding van gedaan? Is het betreffende onderwerp hierdoor verbeterd / opgelost?




Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Inbraak	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Poging tot inbraak	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Diefstal	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Brandstichting	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8

Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Bedreiging / Intimidatie	2 18,2%	5 45,5%	2 18,2%	2 18,2%	11
Graffiti	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Vernieling	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Zwerfvuil	3 21,4%	6 42,9%	1 7,1%	4 28,6%	14
Illegale stort	1 12,5%	5 62,5%	0 0,0%	2 25,0%	8
Rondhangen	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Hard rijden	0 0,0%	8 66,7%	0 0,0%	4 33,3%	12
Straatracen	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Lawaai	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Parkeren vrachtwagens	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Parkeren auto's	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Lastig vallen van personeel	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8
Drugs	0 0,0%	6 75,0%	0 0,0%	2 25,0%	8




13. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, stroomuitval, cyberaanval) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	11	78,6%	
Nee	0	0,0%	
Gedeeltelijk	3	21,4%	




14. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt omtrent de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	1	7,1%	
Nee	9	64,3%	
Gedeeltelijk	4	28,6%	





15. Heeft u een BHV (bedrijfs hulpverlening) plan voor uw bedrijf?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	13		
Ja	9	69,2%	
Nee	2	15,4%	
Nee, is voor mij niet nodig. Ik ben zzp-er	2	15,4%	


16. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	12		
Ja	6	50,0%	
Nee	2	16,7%	
Mee bezig	4	33,3%	




17. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
1 - 2 keer	1	7,1%	
3 - 4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	13	92,9%	

18. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
friteuses	1	100,0%	

19. Beantwoord de volgende stelling: De gevolgen van brand zijn door ons bedrijf geïnventariseerd, en waar nodig zijn maatregelen getroffen om de gevolgen van brand te beperken.







Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	14	100,0%	
Nee	0	0,0%	
Niet van toepassing	0	0,0%	

20. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

21. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	4	28,6%	
Nee	10	71,4%	

22. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent.





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	10		
Te weinig schoonmaakbeurten	6	60,0%	
Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten	4	40,0%	
Herstel wegdek duurt te lang	5	50,0%	
Herstel van het straatmeubilair(b.v.: borden /...	2	20,0%	
Herstel van kapotte dingen duurt te lang	3	30,0%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	6	60,0%	

Antwoord	Aantal
Totaal	6
groenvoorziening wordt niet bijgehouden. onoverzichtelijk / niet veilig	1
heel veel afval van de Mac Donalds	1
Het lukt nog niet met het oplossen van de zwerfvuilproblematiek	1
Onkruid verwijderen gebeurt te weinig	1
veel afval van nabijgelegen fastfood restaurant,	1
We zijn er al 6 jaar mee bezig maar elke dag is het weer een bende aan de Parijsboulevard	1

23. Bent u tevreden over het beheer van het openbaar groen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	13		
Ja	4	30,8%	
Nee	9	69,2%	

24. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	10		
Het gras	8	80,0%	
De heggen	6	60,0%	
De sloten	2	20,0%	
Anders namelijk : bekijk antwoorden	3	30,0%	

Antwoord	Aantal
Totaal	3
Alle tussenliggende onbebouwde terreinen en trottoirs	1
onderhoudsfrequentie is te laag.	1

Antwoord	Aantal	Percentage
onkruid in goten	1	

25. Zijn er volgens u knelpunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	14	
Ja	11	78,6%
Nee	2	14,3%
Weet niet	1	7,1%

26. Kunt u exact aangeven welke knelpunten dit zijn, en waar deze zich bevinden? Zie paragraaf 6.1.

27. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het terrein	13 100,0%	0 0,0%	13
Bewegwijzering op het terrein	8 61,5%	5 38,5%	13
Bereikbaarheid eigen bedrijf	12 85,7%	2 14,3%	14
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	10 76,9%	3 23,1%	13
Ontsluiting van het bedrijventerrein	10 76,9%	3 23,1%	13
Bereikbaarheid openbaar vervoer	13 100,0%	0 0,0%	13
Gladheidbestrijding	9 75,0%	3 25,0%	12

28. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	14	
Ja	13	92,9%
Nee	1	7,1%

29. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is? Zie paragraaf 6.4.



Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	1	
De parkeerplaats is onvoldoende verlicht.	1	100,0%

30. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	7 53,8%	3 23,1%	3 23,1%	13
Politie	10 71,4%	0 0,0%	4 28,6%	14

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Brandweer	8 57,1%	0 0,0%	6 42,9%	14
Parkmanagement Westelijke Mijnstreek	8 61,5%	2 15,4%	3 23,1%	13
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	7 53,8%	1 7,7%	5 38,5%	13



31. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerder genoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie? Zie paragraaf 6.2.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	2		
Nag niet ingevuld: 12			
	1	50,0%	
	1	50,0%	










32. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door parkmanagement of werkgroep KVO (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	13 92,9%	1 7,1%	14
Via nieuwsbrief	5 50,0%	5 50,0%	10
Via website	3 33,3%	6 66,7%	9

33. Heeft u wel eens vormen van ondermijnende criminaliteit waargenomen bij u op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	4	28,6%	
Nee	10	71,4%	

34. Als deze vorm van ondermijnende criminaliteit door u is waargenomen, kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	2	50,0%	
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	3	75,0%	
Geen bedrijfsactiviteit	0	0,0%	
Verdenking van drugs activiteiten	3	75,0%	
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /...	1	25,0%	
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	0	0,0%	
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen...	1	25,0%	
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	1	25,0%	
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	1	25,0%	

Antwoord	Aantal	Percentage						
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of...	0	0,0%						
De aanwezigheid van hennepgeuren	2	50,0%						
Anders namelijk : bekijk antwoorden	1	25,0%						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Antwoord</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>er wordt gedeald, dit is bekend</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Antwoord	Aantal	Totaal	1	er wordt gedeald, dit is bekend	1
Antwoord	Aantal							
Totaal	1							
er wordt gedeald, dit is bekend	1							

35. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	14	
Ja	6	42,9%
Nee	8	57,1%

36. U heeft aangegeven, dat cybercriminaliteit in uw bedrijf is voorgekomen. Kunt u aangeven wat er uitgevoerd is?

Antwoord	Aantal	Percentage														
Totaal	6															
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	0	0,0%														
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	0	0,0%														
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	0	0,0%														
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	1	16,7%														
Spookfacturen	1	16,7%														
Anders namelijk: bekijk antwoorden	5	83,3%														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Antwoord</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>dat is niet gebeurd!</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>fishing mails</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Identiteitsfraude d.m.v. telefoonnummer gebruiken als nummerherkenning</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>phising</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>te complex om uit te leggen, is aangifte van gedaan</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Antwoord	Aantal	Totaal	5	dat is niet gebeurd!	1	fishing mails	1	Identiteitsfraude d.m.v. telefoonnummer gebruiken als nummerherkenning	1	phising	1	te complex om uit te leggen, is aangifte van gedaan	1
Antwoord	Aantal															
Totaal	5															
dat is niet gebeurd!	1															
fishing mails	1															
Identiteitsfraude d.m.v. telefoonnummer gebruiken als nummerherkenning	1															
phising	1															
te complex om uit te leggen, is aangifte van gedaan	1															




37. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	14	
Ja	7	50,0%
Nee	7	50,0%

38. Heeft u gevraagd naar de KVO-korting bij uw verzekeraar? En heeft u deze ook ontvangen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja, aangevraagd en korting ontvangen	2	14,3%	
Ja, aangevraagd en korting niet ontvangen	0	0,0%	
Nee, niet aangevraagd maar wel korting ontvangen	1	7,1%	
Nee, niet aangevraagd en korting niet ontvangen	11	78,6%	



39. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	12		
Ja	6	50,0%	
Nee	4	33,3%	
Misschien	2	16,7%	

40. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie aparte bijlage, deelname bereidheid.

41. Heeft u verder nog tips voor de KVO-werkgroep, de gemeente, de wijkagent, de brandweer en parkmanagement Zie paragraaf 6.3.

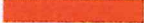

42. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ja	3	21,4%	
Nee	11	78,6%	



© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 nov 2021 20:35:06 CET

11. Enquête Resultaten Handelscentrum Bergerweg





1. Op welk bedrijventerrein bent u gevestigd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Industriepark Noord	0	0,0%	
Handelscentrum Bergerweg	22	100,0%	













3. Bent u lid van de ondernemersvereniging?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	10	45,5%	
Nee	12	54,5%	





4. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
1-5 keer	10	45,5%	
6-10 keer	1	4,5%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	11	50,0%	












5. Kunt u aangeven welke onveiligheidssituatie(s) in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein zich voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	12		
-Verwarde man op de Handelsstraat. Informatie moesten we halen via internet, kon wellicht beter. Bij een mogelijke ontploffing weet je het nooit. -Onveilig zijn ook de rijwielpaden en stoepen dit ivm valgeval. -Onveilig is ook de straat tegen de avond en'snachts door hard rijdend verkeer.	1	8,3%	
Buren van naast gelegen bedrijven laten vaak toegangspoorten open waardoor s'nachts verkend word op hun terreinen. naast ons zit een bedrijfsverzamelgebouw waar afgelopen zomer menig illegaal feest heeft plaats gevonden al dan niet met grote vuurkorf!	1	8,3%	
diefstal	1	8,3%	
diefstal auto	1	8,3%	
Door drukte en onrust bij sommige mensen ontstaan weleens woorden wisselingen. Ook gebeurd er af en toe een "kleine aanrijding" omdat er 1 inparkeerd en de ander weg wil rijden. Daarbij moeten we wel eens optreden. Tonen van video lost het vaak op.	1	8,3%	
Een overspannen persoon die dreigde een bedrijfspand in brand te steken Ernstige overlast door drugscriminelen Te hard rijdende auto's waardoor je met name 's avonds niet de weg op durft	1	8,3%	
Er hebben een tweetal onveiligheden plaatsgevonden nl: 1) Er wordt ontzettend hard gereden 2) er hangen soms onzure types rond	1	8,3%	
Gas explosie gevaar	1	8,3%	
inbraakpogingen	1	8,3%	
opstellen van verdachte auto's en personen rondom de panden met name op het Fortuna bedrijventerrein	1	8,3%	
Persoonlijk vanuit de bovenwoning: Inbraakmelding van het alarm. Via de camera zag ik na het inloggen dat de aanhanger achter een geforceerd hek werd gestolen. Personeel: Vreemde personen of auto's op onze gebruikspots.	1	8,3%	
verkeerd geparkeerde auto, te hard rijden Auto's, motoren.	1	8,3%	




6. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
1 - 5 keer	8	36,4%	
6 - 10 keer	1	4,5%	
11 keer of vaker	2	9,1%	
nooit	11	50,0%	


7. Kunt u aangeven welke onveiligheidssituatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	11		
als 5	1	9,1%	
auto diefstal tijdens proefrit met geweld	1	9,1%	
Er gebeurt hier regelmatig wat. Soms opgevolgd door politie of brandweer. Verder wordt er s'avonds en in de weekends ontzettend hard gereden. Dan hoor ik een motor van een auto janken en de dct bak heel snel schakelen. Voor de deur zit die dan al minstens in de 3 of 4 bij hoge toeren. > 100 kmh	1	9,1%	
Illegale bedrijfsfeest met grote vuurkorf dicht bij aangrenzende percelen. opslag van lachgas in ruimtes van aangelegene panden die hiervoor niet geschikt zijn.	1	9,1%	
inbraakpogingen gaslek drugsoverlast door storting drugsafval	1	9,1%	
Ontruiming diverse panden omdat ergens in de omgeving de gaskraan open was gedraaid. Wegen afgezet door politie zonder enige informatie.	1	9,1%	
Veel rondhangende jeugd in de fiets cq voetgangers tunnel nabij ons pand.			
te hard rijden je weet nooit of er dreigementen geuit zullen worden door drugscriminelen	1	9,1%	
Verkeer stoepen	1	9,1%	
verkeer. bepaalde personen die rond lopen .	1	9,1%	
Vermeende gasexplosie gevaar, waarbij we slecht op de hoogte gehouden werden	1	9,1%	
zie vorige opmerking	1	9,1%	





8. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
verbeterd	1	4,5%	
verslechterd	4	18,2%	
gelijk gebleven	17	77,3%	

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Nog niet ingevuld: 21			
Voor 2020 hebben we veel last van inbraak en diefstal gehad tijdens de verbouwing van de bovenwoning. Nu alle kozijnen zijn vervangen met zwaar hang en sluitwerk en bijna alle toegangen dubbel zijn uitgevoerd - kozijn dubbel glas + rolluik - en alarm en cameras zijn toegevoegd is er niets meer gebeurd. Ook omdat de inbreker (die hier ook heeft gewerkt als bouwvakker bij de bouw) is ingesloten na een inbraak in Thorn.	1	100,0%	

10. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
Het wordt steeds erger.	1	25,0%	
inbraakpogingen gaslek drugsoverlast door storting drugsafval	1	25,0%	
Veel nachtelijke activiteiten bij bedrijven in regio, rumoer. collega bedrijven die hun toegangs poort niet dicht maken waardoor ongenodigde toegang hebben tot ons aangrenzend perceel.	1	25,0%	
zie voornoemde situaties	1	25,0%	

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen, en hoe vaak is dit voorgevallen?

Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Inbraak	17 94,4%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	18
Poging tot inbraak	15 83,3%	3 16,7%	0 0,0%	0 0,0%	18
Diefstal	16 84,2%	3 15,8%	0 0,0%	0 0,0%	19
Brandstichting	17 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	17
Bedreiging / Intimidatie	13 76,5%	3 17,6%	0 0,0%	1 5,9%	17
Zwerfvuil	3 15,0%	7 35,0%	2 10,0%	8 40,0%	20
Illegale stort	10 52,6%	7 36,8%	1 5,3%	1 5,3%	19
Rondhangen	8 47,1%	4 23,5%	3 17,6%	2 11,8%	17
Graffiti	17 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	17
Vernieling	15 88,2%	2 11,8%	0 0,0%	0 0,0%	17
Hard rijden	1 5,0%	4 20,0%	1 5,0%	14 70,0%	20




Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Straatracés	13 76,5%	3 17,6%	0 0,0%	1 5,9%	17
Lawaai	12 70,6%	3 17,6%	1 5,9%	1 5,9%	17
Parkeren vrachtwagens	9 47,4%	7 36,8%	1 5,3%	2 10,5%	19
Parkeren auto's	8 44,4%	3 16,7%	4 22,2%	3 16,7%	18
Lastig vallen van personeel	16 94,1%	1 5,9%	0 0,0%	0 0,0%	17
Drugs	12 66,7%	5 27,8%	0 0,0%	1 5,6%	18

12. U heeft aangegeven dat u met één van onderstaande onderwerpen te maken heeft gehad. Heeft u hier dan ook aangifte en of melding van gedaan? Is het betreffende onderwerp hierdoor verbeterd / opgelost?




Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Inbraak	2 10,5%	12 63,2%	0 0,0%	5 26,3%	19
Poging tot inbraak	1 5,6%	13 72,2%	0 0,0%	4 22,2%	18
Diefstal	3 15,8%	12 63,2%	0 0,0%	4 21,1%	19
Brandstichting	0 0,0%	13 81,3%	0 0,0%	3 18,8%	16
Bedreiging / Intimidatie	0 0,0%	13 81,3%	0 0,0%	3 18,8%	16
Graffiti	0 0,0%	13 81,3%	0 0,0%	3 18,8%	16
Vernieling	2 11,1%	13 72,2%	0 0,0%	3 16,7%	18
Zwerfvuil	1 5,3%	15 78,9%	1 5,3%	2 10,5%	19
Illegale stort	2 11,1%	13 72,2%	0 0,0%	3 16,7%	18
Rondhangen	1 5,6%	12 66,7%	1 5,6%	4 22,2%	18
Hard rijden	2 9,1%	14 63,6%	1 4,5%	5 22,7%	22
Straatracés	0 0,0%	13 81,3%	1 6,3%	2 12,5%	16
Lawaai	1 5,9%	12 70,6%	0 0,0%	4 23,5%	17
Parkeren vrachtwagens	0 0,0%	13 81,3%	2 12,5%	1 6,3%	16
Parkeren auto's	3 15,0%	11 55,0%	4 20,0%	2 10,0%	20

Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Lastig vallen van personeel	0 0,0%	13 81,3%	0 0,0%	3 18,8%	16
Drugs	2 11,8%	12 70,6%	1 5,9%	2 11,8%	17




13. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, stroomuitval, cyberaanval) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	12	54,5%	
Nee	0	0,0%	
Gedeeltelijk	10	45,5%	




14. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt omtrent de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	2	9,1%	
Nee	16	72,7%	
Gedeeltelijk	4	18,2%	





15. Heeft u een BHV (bedrijfshulpverlening) plan voor uw bedrijf?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	15	68,2%	
Nee	3	13,6%	
Nee, is voor mij niet nodig. Ik ben zzp-er	4	18,2%	


16. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	21		
Ja	10	47,6%	
Nee	5	23,8%	
Mee bezig	6	28,6%	




17. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
1 - 2 keer	1	4,5%	
3 - 4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	21	95,5%	

18. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
bij de burens op de perceelsgrens	1	100,0%	

19. Beantwoord de volgende stelling: De gevolgen van brand zijn door ons bedrijf geïnventariseerd, en waar nodig zijn maatregelen getroffen om de gevolgen van brand te beperken.






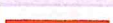
Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	17	77,3%	
Nee	1	4,5%	
Niet van toepassing	4	18,2%	

20. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

21. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	14	63,6%	
Nee	8	36,4%	

22. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent.





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	8		
Te weinig schoonmaakbeurten	4	50,0%	
Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten	2	25,0%	
Herstel wegdek duurt te lang	3	37,5%	
Herstel van het straatmeubilair(b.v.: borden /...	2	25,0%	
Herstel van kapotte dingen duurt te lang	1	12,5%	
Anders namelijk : bekijk antwoorden	4	50,0%	

Antwoord	Aantal
Totaal	4
aannemers lijken er niet op aangesproken te worden	2
wortels van bomen onder onze parkeer plaats door waardoor de klinkers omhoog komen	2

23. Bent u tevreden over het beheer van het openbaar groen?




Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	12	54,5%	
Nee	10	45,5%	

24. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	10		
Het gras	7	70,0%	
De heggen	2	20,0%	
De sloten	0	0,0%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	7	70,0%	

Antwoord	Aantal
Totaal	7
bomen snoei	1
braakliggend gemeentelijk terrein wat niet wordt onderhouden	1
Energie kasten en brandkranen staan in hoog onkruid	1
fruitbomen die hier niet thuis horen en schade aan parkeer plekken maken dmv omhoog komen van klinke	2
onderhoudsfrequentie is te laag.	1
veel onkruid	1

25. Zijn er volgens u knelpunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	15	68,2%	
Nee	4	18,2%	
Weet niet	3	13,6%	

26. Kunt u exact aangeven welke knelpunten dit zijn, en waar deze zich bevinden? Zie paragraaf 6.1.

27. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het terrein	17 81,0%	4 19,0%	21
Bewegwijzering op het terrein	15 78,9%	4 21,1%	19
Bereikbaarheid eigen bedrijf	19 95,0%	1 5,0%	20
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	14 66,7%	7 33,3%	21
Ontsluiting van het bedrijventerrein	18 90,0%	2 10,0%	20
Bereikbaarheid openbaar vervoer	19 100,0%	0 0,0%	19
Gladheidsbestrijding	18 81,8%	4 18,2%	22

28. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	21	95,5%	
Nee	1	4,5%	

29. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

30. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?



Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	11 52,4%	3 14,3%	7 33,3%	21
Politie	18 81,8%	0 0,0%	4 18,2%	22
Brandweer	12 54,5%	1 4,5%	9 40,9%	22
Parkmanagement Westelijke Mijnstreek	15 68,2%	2 9,1%	5 22,7%	22
Wergroep Keurmerk Veilig Ondernemen	10 47,6%	1 4,8%	10 47,6%	21

31. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerder genoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie? Zie paragraaf 6.2.




V042 - 32. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door parkmanagement of werkgroep KVO (meerdere antwoorden mogelijk)










Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	20 95,2%	1 4,8%	21
Via nieuwsbrief	11 73,3%	4 26,7%	15
Via website	7 58,3%	5 41,7%	12

33. Heeft u wel eens vormen van ondermijnende criminaliteit waargenomen bij u op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	9	40,9%	
Nee	13	59,1%	



34. Als deze vorm van ondermijnende criminaliteit door u is waargenomen, kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	9		
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	5	55,6%	
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	4	44,4%	
Geen bedrijfsactiviteit	3	33,3%	







Antwoord	Aantal	Percentage	
Verdenking van drugs activiteiten	5	55,6%	
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /...	2	22,2%	
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	3	33,3%	
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen...	1	11,1%	
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	1	11,1%	
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	2	22,2%	
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of...	2	22,2%	
De aanwezigheid van hennepgeuren	3	33,3%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	2	22,2%	

Antwoord	Aantal
Totaal	2
achteraf na inval in belendend pand.	1
storting drugsaval in riool	1

35. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	9	40,9%	
Nee	13	59,1%	

36. U heeft aangegeven, dat cybercriminaliteit in uw bedrijf is voorgekomen. Kunt u aangeven wat er uitgevoerd is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	9		
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	2	22,2%	
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	1	11,1%	
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	1	11,1%	
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	2	22,2%	
Spookfacturen	7	77,8%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	5	55,6%	

Antwoord	Aantal
Totaal	5
controleren bankgegevens	1
Maleware	1
pishing	1
structurele hackpogingen vanuit mn China en Rusland	1
veel inkomende berichten die ik bijna altijd wel herken of bewust niet open.	1

37. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	11	50,0%	
Nee	11	50,0%	

38. Heeft u gevraagd naar de KVO-korting bij uw verzekeraar? En heeft u deze ook ontvangen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja, aangevraagd en korting ontvangen	3	13,6%	
Ja, aangevraagd en korting niet ontvangen	1	4,5%	
Nee, niet aangevraagd maar wel korting ontvangen	2	9,1%	
Nee, niet aangevraagd en korting niet ontvangen	16	72,7%	

39. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	10	45,5%	
Nee	8	36,4%	
Misschien	4	18,2%	

40. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie bijlage, deelname bereidheid

41. Heeft u verder nog tips voor de KVO-werkgroep, de gemeente, de wijkagent, de brandweer en parkmanagement Zie paragraaf 6.3.

42. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	4	18,2%	
Nee	18	81,8%	

© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 nov 2021 21:32:21 CET

12. Enquête Resultaten Kantorenpark Sittard





1. Op welk bedrijventerrein bent u gevestigd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Kantorenpark Sittard	1	100,0%	


3. Bent u lid van de ondernemersvereniging?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	
Nee	1	100,0%	





4. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
1-5 keer	1	100,0%	
6-10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	0	0,0%	

5. Kunt u aangeven welke onveiligheidsituatie(s) in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein zich voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
auto's die op ons terrein parkeren	1	100,0%	

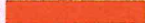


6. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
1 - 5 keer	1	100,0%	
6 - 10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	0	0,0%	

7. Kunt u aangeven welke onveiligheidsituatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

8. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
verbeterd	0	0,0%	
verslechterd	0	0,0%	
gelijk gebleven	1	100,0%	

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

10. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen, en hoe vaak is dit voorgevallen?




Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Inbraak	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Poging tot inbraak	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Diefstal	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Brandstichting	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Bedreiging / Intimidatie	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Zwerfvuil	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	0 0,0%	1
Illegale stort	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Rondhangen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Graffiti	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Vernieling	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Hard rijden	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	0 0,0%	1
Straattraces	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Lawaai	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Parkeren vrachtwagens	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Parkeren auto's	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	0 0,0%	1
Lastig vallen van personeel	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Drugs	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0

12. U heeft aangegeven dat u met één van onderstaande onderwerpen te maken heeft gehad. Heeft u hier dan ook aangifte en of melding van gedaan? Is het betreffende onderwerp hierdoor verbeterd / opgelost?




Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Inbraak	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Poging tot inbraak	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Diefstal	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Brandstichting	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0

Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Bedreiging / Intimidatie	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Graffiti	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Vernieling	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Zwerfvuil	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Illegale stort	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Rondhangen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Hard rijden	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Straatracen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Lawaai	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Parkeren vrachtwagens	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Parkeren auto's	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Lastig vallen van personeel	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0
Drugs	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0




13. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, stroomuitval, cyberaanval) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	
Gedeeltelijk	0	0,0%	




14. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt omtrent de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	
Nee	1	100,0%	
Gedeeltelijk	0	0,0%	





15. Heeft u een BHV (bedrijfshulpverlening) plan voor uw bedrijf?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	
Nee, is voor mij niet nodig. Ik ben zzp-er	0	0,0%	

16. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	
Mee bezig	0	0,0%	




17. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
1 - 2 keer	0	0,0%	
3 - 4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	1	100,0%	

18. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		



19. Beantwoord de volgende stelling: De gevolgen van brand zijn door ons bedrijf geïnventariseerd, en waar nodig zijn maatregelen getroffen om de gevolgen van brand te beperken.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	
Niet van toepassing	0	0,0%	

20. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

21. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	

22. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent.

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	0	

23. Bent u tevreden over het beheer van het openbaar groen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	1	
Ja	0	0,0%
Nee	1	100,0%

24. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	1	
Het gras	0	0,0%
De heggen	1	100,0%
De sloten	0	0,0%
Anders namelijk: bekijk antwoorden	1	100,0%

Antwoord	Aantal
Totaal	1
De bermen zijn zo breed dat onze medewerker in de rolstoel blijft hangen in het groen	1

25. Zijn er volgens u knelpunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	1	
Ja	0	0,0%
Nee	0	0,0%
Weet niet	1	100,0%

26. Kunt u exact aangeven welke knelpunten dit zijn, en waar deze zich bevinden?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	0	

27. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het terrein	1 100,0%	0 0,0%	1
Bewegwijzering op het terrein	1 100,0%	0 0,0%	1
Bereikbaarheid eigen bedrijf	1 100,0%	0 0,0%	1
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	1 100,0%	0 0,0%	1

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Ontsluiting van het bedrijventerrein	1 100,0%	0 0,0%	1
Bereikbaarheid openbaar vervoer	1 100,0%	0 0,0%	1
Gladheidbestrijding	1 100,0%	0 0,0%	1

28. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	1	100,0%	
Nee	0	0,0%	

29. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	0	

30. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1
Politie	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1
Brandweer	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1
Parkmanagement Westelijke Mijnstreek	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1
Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%	1

31. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerder genoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	0	

32. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door parkmanagement of werkgroep KVO (meerdere antwoorden mogelijk)


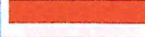










Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	1 100,0%	0 0,0%	1
Via nieuwsbrief	1 100,0%	0 0,0%	1
Via website	0 0,0%	1 100,0%	1

33. Heeft u wel eens vormen van ondermijnende criminaliteit waargenomen bij u op het bedrijventerrein?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	1	100,0%	







34. Als deze vorm van ondermijnende criminaliteit door u is waargenomen, kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	0	0,0%	
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	0	0,0%	
Geen bedrijfsactiviteit	0	0,0%	
Verdenking van drugs activiteiten	0	0,0%	
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /...	0	0,0%	
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	0	0,0%	
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen...	0	0,0%	
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	0	0,0%	
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	0	0,0%	
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of...	0	0,0%	
De aanwezigheid van hennepgeuren	0	0,0%	
Anders namelijk:	0	0,0%	


35. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	
Nee	1	100,0%	

36. U heeft aangegeven, dat cybercriminaliteit in uw bedrijf is voorgekomen. Kunt u aangeven wat er uitgevoerd is?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	0	0,0%	
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	0	0,0%	
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	0	0,0%	
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	0	0,0%	
Spookfacturen	0	0,0%	
Anders namelijk:	0	0,0%	

37. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?




Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Nog niet ingevuld: 0			
Ja	0	0,0%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	1	100,0%	





38. Heeft u gevraagd naar de KVO-korting bij uw verzekeraar? En heeft u deze ook ontvangen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja, aangevraagd en korting ontvangen	0	0,0%	
Ja, aangevraagd en korting niet ontvangen	0	0,0%	
Nee, niet aangevraagd maar wel korting ontvangen	0	0,0%	
Nee, niet aangevraagd en korting niet ontvangen	1	100,0%	

39. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	
Nee	1	100,0%	
Misschien	0	0,0%	



40. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		
Naam bedrijf	0	0,0%	
Naam mogelijke deelnemer werkgroep	0	0,0%	
Telefoonnummer	0	0,0%	
E-mailadres	0	0,0%	

41. Heeft u verder nog tips voor de KVO-werkgroep, de gemeente, de wijkagent, de brandweer en parkmanagement

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		


42. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Ja	0	0,0%	
Nee	1	100,0%	



© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 nov 2021 21:11:10 CET

13. Enquête Resultaten Industriepark Noord





1. Op welk bedrijventerrein bent u gevestigd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
Industriepark Noord	25	100,0%	




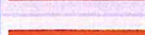

3. Bent u lid van de ondernemersvereniging?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
Ja	8	32,0%	
Nee	17	68,0%	





4. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
1-5 keer	6	24,0%	
6-10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	19	76,0%	

5. Kunt u aangeven welke onveiligheidsituatie(s) in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein zich voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	5		
agressie	1	20,0%	
Het aanspreken van DIS personeel omtrent het parkeren op onze parkeerplaats.	1	20,0%	
Intimidatie door burens	1	20,0%	
ongure types avonden voor op bedrijfsterrein.	1	20,0%	
Pogingen tot inbraak en/of diefstal	1	20,0%	

6. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?




Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
1 - 5 keer	5	20,0%	
6 - 10 keer	0	0,0%	
11 keer of vaker	1	4,0%	
nooit	19	76,0%	

7. Kunt u aangeven welke onveiligheidssituatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	6		

Antwoord	Aantal	Percentage	
agressie	1	16,7%	
buitenlandse „vrachtwagens"	1	16,7%	
onveilige verkeers situaties op de millenerweg/dalderhaag/nusterweg. autobedrijf op dalderhaag die gehele weg en zijstrook gebruikt en doorgaand verkeer belemmerd.	1	16,7%	
snelheid die veel te hoog was, vrachtauto die midden op de weg reden, verkeerd geparkeerd stonden of onveilig reden	1	16,7%	
Vrijwel dagelijks snel rijdend vrachtverkeer, Onoverzichtelijke splitsing met de Millenerweg doo voornamelijk teveel geparkeerde voertuigen van autobedrijf op de hoek, waardoor overzicht slecht wordt. Redelijk donker, zeker bij slechter weer.	1	16,7%	
Zie voorgaande	1	16,7%	


8. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
verbeterd	0	0,0%	
verslechterd	1	4,0%	
gelijk gebleven	24	96,0%	

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

10. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
Het naast gelegen pand staat leeg, dit trekt van alles aan wat betreft mensen die daar parkeren, en dan ook bij ons op de parkeerplaats de auto zetten.	1	100,0%	

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen, en hoe vaak is dit voorgevallen?

Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Inbraak	18 78,3%	5 21,7%	0 0,0%	0 0,0%	23
Poging tot inbraak	19 79,2%	5 20,8%	0 0,0%	0 0,0%	24
Diefstal	19 79,2%	5 20,8%	0 0,0%	0 0,0%	24
Brandstichting	23 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	23
Bedreiging / Intimidatie	20 80,0%	5 20,0%	0 0,0%	0 0,0%	25
Zwerfvuul	13 54,2%	4 16,7%	3 12,5%	4 16,7%	24




Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Illegale stort	19 79,2%	4 16,7%	1 4,2%	0 0,0%	24
Rondhangen	18 78,3%	3 13,0%	2 8,7%	0 0,0%	23
Graffiti	22 95,7%	1 4,3%	0 0,0%	0 0,0%	23
Vernieling	21 91,3%	2 8,7%	0 0,0%	0 0,0%	23
Hard rijden	10 41,7%	3 12,5%	2 8,3%	9 37,5%	24
Straatracen	21 87,5%	2 8,3%	1 4,2%	0 0,0%	24
Lawaai	22 91,7%	1 4,2%	1 4,2%	0 0,0%	24
Parkeren vrachtwagens	15 62,5%	0 0,0%	1 4,2%	8 33,3%	24
Parkeren auto's	17 68,0%	4 16,0%	0 0,0%	4 16,0%	25
Lastig vallen van personeel	23 95,8%	1 4,2%	0 0,0%	0 0,0%	24
Drugs	21 91,3%	2 8,7%	0 0,0%	0 0,0%	23

12. U heeft aangegeven dat u met één van onderstaande onderwerpen te maken heeft gehad. Heeft u hier dan ook aangifte en of melding van gedaan? Is het betreffende onderwerp hierdoor verbeterd / opgelost?




Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Inbraak	1 5,9%	10 58,8%	1 5,9%	5 29,4%	17
Poging tot inbraak	1 6,7%	9 60,0%	0 0,0%	5 33,3%	15
Diefstal	1 5,9%	10 58,8%	1 5,9%	5 29,4%	17
Brandstichting	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Bedreiging / Intimidatie	1 6,7%	9 60,0%	0 0,0%	5 33,3%	15
Graffiti	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Vernieling	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Zwerfvuil	0 0,0%	11 64,7%	0 0,0%	6 35,3%	17
Illegale stort	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Rondhangen	0 0,0%	10 66,7%	0 0,0%	5 33,3%	15

Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Hard rijden	1 5,9%	9 52,9%	0 0,0%	7 41,2%	17
Straatracen	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Lawaai	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Parkeren vrachtwagens	3 20,0%	7 46,7%	0 0,0%	5 33,3%	15
Parkeren auto's	1 6,7%	9 60,0%	0 0,0%	5 33,3%	15
Lastig vallen van personeel	0 0,0%	9 64,3%	0 0,0%	5 35,7%	14
Drugs	1 7,1%	8 57,1%	0 0,0%	5 35,7%	14




13. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, stroomuitval, cyberaanval) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
Ja	12	48,0%	
Nee	1	4,0%	
Gedeeltelijk	12	48,0%	



14. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt omtrent de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
Ja	2	8,0%	
Nee	23	92,0%	
Gedeeltelijk	0	0,0%	

15. Heeft u een BHV (bedrijfshulpverlening) plan voor uw bedrijf?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	21	87,5%	
Nee	3	12,5%	
Nee, is voor mij niet nodig. Ik ben zzp-er	0	0,0%	

16. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	19	79,2%	
Nee	3	12,5%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Mee bezig	2	8,3%	




17. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
1 - 2 keer	4	16,0%	
3 - 4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	21	84,0%	

18. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
diesel tanken	1	25,0%	
Heftruck die begon te branden na een reparatie.	1	25,0%	
Kleine binnenbrand	1	25,0%	
luchtfiler van een auto vatte vlam door een backfire. Luchtfiler verwijderd en buiten geblust	1	25,0%	

19. Beantwoord de volgende stelling: De gevolgen van brand zijn door ons bedrijf geïnventariseerd, en waar nodig zijn maatregelen getroffen om de gevolgen van brand te beperken.





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	25		
Ja	22	88,0%	
Nee	0	0,0%	
Niet van toepassing	3	12,0%	



20. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

21. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	17	70,8%	
Nee	7	29,2%	

22. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent.





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	8		
Te weinig schoonmaakbeurten	3	37,5%	
Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten	2	25,0%	
Herstel wegdek duurt te lang	4	50,0%	
Herstel van het straatmeubilair(b.v.: borden /...	1	12,5%	

Antwoord	Aantal	Percentage									
Herstel van kapotte dingen duurt te lang	3	37,5%									
Anders namelijk : bekijk antwoorden	2	25,0%									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Antwoord</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>stoep opnieuw gemaakt, binnen 6 maanden weer kapot gereden.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>wegdek slecht en voetgangerspad word open gebroken om te vernieuwen en word nog slechter terug gerep</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Antwoord	Aantal	Totaal	2	stoep opnieuw gemaakt, binnen 6 maanden weer kapot gereden.	1	wegdek slecht en voetgangerspad word open gebroken om te vernieuwen en word nog slechter terug gerep	1		
Antwoord	Aantal										
Totaal	2										
stoep opnieuw gemaakt, binnen 6 maanden weer kapot gereden.	1										
wegdek slecht en voetgangerspad word open gebroken om te vernieuwen en word nog slechter terug gerep	1										




23. Bent u tevreden over het beheer van het openbaar groen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	22		
Ja	14	63,6%	
Nee	8	36,4%	

24. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent?

Antwoord	Aantal	Percentage															
Totaal	11																
Het gras	4	36,4%															
De heggen	2	18,2%															
De sloten	0	0,0%															
Anders	5	45,5%															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Antwoord</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>algehele indruk</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>eikenbomen , veel blad en rotzooi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>hebben nu geen groen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>onkruid op de stoep, dat trekt ook zwerfvuil aan.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>overlast bomen</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Antwoord	Aantal	Totaal	5	algehele indruk	1	eikenbomen , veel blad en rotzooi	1	hebben nu geen groen	1	onkruid op de stoep, dat trekt ook zwerfvuil aan.	1	overlast bomen	1		
Antwoord	Aantal																
Totaal	5																
algehele indruk	1																
eikenbomen , veel blad en rotzooi	1																
hebben nu geen groen	1																
onkruid op de stoep, dat trekt ook zwerfvuil aan.	1																
overlast bomen	1																

25. Zijn er volgens u knelpunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	14	58,3%	
Nee	6	25,0%	
Weet niet	4	16,7%	

26. Kunt u exact aangeven welke knelpunten dit zijn, en waar deze zich bevinden? Zie paragraaf 6.2.

27. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het terrein	20 83,3%	4 16,7%	24
Bewegwijzering op het terrein	19 79,2%	5 20,8%	24
Bereikbaarheid eigen bedrijf	23 95,8%	1 4,2%	24
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	20 83,3%	4 16,7%	24
Ontsluiting van het bedrijventerrein	18 75,0%	6 25,0%	24
Bereikbaarheid openbaar vervoer	17 70,8%	7 29,2%	24
Gladheidbestrijding	20 83,3%	4 16,7%	24

28. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	23	95,8%	
Nee	1	4,2%	

29. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	0	

30. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	9 37,5%	3 12,5%	12 50,0%	24
Politie	7 29,2%	2 8,3%	15 62,5%	24
Brandweer	8 33,3%	2 8,3%	14 58,3%	24
Parkmanagement Westelijke Mijnstreek	4 16,7%	2 8,3%	18 75,0%	24
Wergroep Keurmerk Veilig Ondernemen	3 12,5%	2 8,3%	19 79,2%	24

31. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerder genoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie? Zie paragraaf 6.2.













32. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door parkmanagement of werkgroep KVO (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	16 72,7%	6 27,3%	22
Via nieuwsbrief	12 63,2%	7 36,8%	19
Via website	5 35,7%	9 64,3%	14

33. Heeft u wel eens vormen van ondermijnende criminaliteit waargenomen bij u op het bedrijventerrein?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	5	20,8%	
Nee	19	79,2%	

34. Als deze vorm van ondermijnende criminaliteit door u is waargenomen, kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	6		
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	4	66,7%	
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	3	50,0%	
Geen bedrijfsactiviteit	1	16,7%	
Verdenking van drugs activiteiten	3	50,0%	
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /...	0	0,0%	
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	2	33,3%	
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen...	0	0,0%	
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	1	16,7%	
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	2	33,3%	
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of...	1	16,7%	
De aanwezigheid van hennepgeuren	1	16,7%	
Anders namelijk : bekijk antwoorden	1	16,7%	

Antwoord	Aantal
Totaal	1
verkeerde drugsinval bij ons geweest, bleek bij het pand van de burens te zijn	1

35. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	13	54,2%	
Nee	11	45,8%	

36. U heeft aangegeven, dat cybercriminaliteit in uw bedrijf is voorgekomen. Kunt u aangeven wat er uitgevoerd is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	14		
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	5	35,7%	
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	0	0,0%	
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	0	0,0%	
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	1	7,1%	
Spookfacturen	9	64,3%	
Anders namelijk : bekijk antwoorden	4	28,6%	

Antwoord	Aantal
Totaal	4
fishing email	1
grote aanval op outlook geweest, geen hinder gehad	1
phishingmails, valse mails voor betaling	1
telefonisch proberen systeem over te nemen	1

37. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	7	29,2%	
Nee	17	70,8%	

38. Heeft u gevraagd naar de KVO-korting bij uw verzekeraar? En heeft u deze ook ontvangen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	23		
Ja, aangevraagd en korting ontvangen	2	8,7%	
Ja, aangevraagd en korting niet ontvangen	0	0,0%	
Nee, niet aangevraagd maar wel korting ontvangen	1	4,3%	
Nee, niet aangevraagd en korting niet ontvangen	20	87,0%	



39. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	2	8,3%	
Nee	13	54,2%	
Misschien	9	37,5%	

40. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie bijlage, bereidheid deelname

41. Heeft u verder nog tips voor de KVO-werkgroep, de gemeente, de wijkagent, de brandweer en parkmanagement Zie paragraaf 6.3.





42. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	24		
Ja	9	37,5%	
Nee	15	62,5%	



© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 nov 2021 21:59:10 CET

14. Enquête Resultaten Bedrijventerreinen Sittard





1. Op welk bedrijventerrein bent u gevestigd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	62		
Industriepark Noord	25	40,3%	
Handelscentrum Bergerweg	22	35,5%	
Bedrijvenstad Fortuna	14	22,6%	
Kantorenpark Sittard	1	1,6%	

3. Bent u lid van de ondernemersvereniging?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
Ja	24	39,3%	
Nee	37	60,7%	

4. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
1-5 keer	19	31,1%	
6-10 keer	1	1,6%	
11 keer of vaker	1	1,6%	
nooit	40	65,6%	




5. Kunt u aangeven welke onveiligheids situatie(s) in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein zich voordeden? Zie paragraaf 6.4.

6. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
1 - 5 keer	18	29,5%	
6 - 10 keer	1	1,6%	
11 keer of vaker	4	6,6%	
nooit	38	62,3%	

7. Kunt u aangeven welke onveiligheidssituatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden? Zie paragraaf 6.4.






8. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
verbeterd	2	3,3%	
verslechterd	5	8,2%	
gelijk gebleven	54	88,5%	

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	2		
komst nieuwe panden in de omgeving	1	50,0%	
Voor 2020 hebben we veel last van inbraak en diefstal gehad tijdens de verbouwing van de bovenwoning. Nu alle kozijnen zijn vervangen met zwaar hang en sluitwerk en bijna alle toegangen dubbel zijn uitgevoerd - kozijn dubbel glas + rolluik - en alarm en cameras zijn toegevoegd is er niets meer gebeurd. Ook omdat de inbreker (die hier ook heeft gewerkt als bouwvakker bij de bouw) is ingesloten na een inbraak in Thorn.	1	50,0%	

10. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	5		
Het naast gelegen pand staat leeg, dit trekt van alles aan wat betreft mensen die daar parkeren, en dan ook bij ons op de parkeerplaats de auto zetten.	1	20,0%	
Het wordt steeds erger.	1	20,0%	
inbraakpogingen gaslek drugsoverlast door storting drugsafval	1	20,0%	
Veel nachtelijke activiteiten bij bedrijven in regio, rumoer. collega bedrijven die hun toegangs poort niet dicht maken waardoor ongenodigde toegang hebben tot ons aangrenzend perceel.	1	20,0%	
zie voornoemde situaties	1	20,0%	

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen, en hoe vaak is dit voorgevallen?

Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Inbraak	45 88,2%	6 11,8%	0 0,0%	0 0,0%	51
Poging tot inbraak	44 84,6%	8 15,4%	0 0,0%	0 0,0%	52
Diefstal	44 83,0%	9 17,0%	0 0,0%	0 0,0%	53
Brandstichting	49 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	49
Bedreiging / Intimidatie	40 76,9%	10 19,2%	0 0,0%	2 3,8%	52




Antwoord	Geen	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker	Totaal
Zwerfvuil	17 29,3%	14 24,1%	6 10,3%	21 36,2%	58
Illegale stort	35 66,0%	12 22,6%	2 3,8%	4 7,5%	53
Rondhangen	29 58,0%	11 22,0%	6 12,0%	4 8,0%	50
Graffiti	47 94,0%	3 6,0%	0 0,0%	0 0,0%	50
Vernieling	45 90,0%	4 8,0%	1 2,0%	0 0,0%	50
Hard rijden	15 26,3%	8 14,0%	6 10,5%	28 49,1%	57
Straatracen	41 80,4%	7 13,7%	2 3,9%	1 2,0%	51
Lawaai	42 82,4%	5 9,8%	3 5,9%	1 2,0%	51
Parkeren vrachtwagens	31 58,5%	9 17,0%	3 5,7%	10 18,9%	53
Parkeren auto's	29 53,7%	9 16,7%	7 13,0%	9 16,7%	54
Lastig vallen van personeel	48 94,1%	2 3,9%	0 0,0%	1 2,0%	51
Drugs	41 80,4%	9 17,6%	0 0,0%	1 2,0%	51

12. U heeft aangegeven dat u met één van onderstaande onderwerpen te maken heeft gehad. Heeft u hier dan ook aangifte en of melding van gedaan? Is het betreffende onderwerp hierdoor verbeterd / opgelost?




Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Inbraak	3 7,0%	27 62,8%	1 2,3%	12 27,9%	43
Poging tot inbraak	2 5,0%	27 67,5%	0 0,0%	11 27,5%	40
Diefstal	4 9,3%	27 62,8%	1 2,3%	11 25,6%	43
Brandstichting	0 0,0%	27 73,0%	0 0,0%	10 27,0%	37
Bedreiging / Intimidatie	3 7,3%	26 63,4%	2 4,9%	10 24,4%	41
Graffiti	0 0,0%	27 73,0%	0 0,0%	10 27,0%	37
Vernieling	2 5,1%	27 69,2%	0 0,0%	10 25,6%	39
Zwerfvuil	4 8,2%	31 63,3%	2 4,1%	12 24,5%	49
Illegale stort	3 7,7%	26 66,7%	0 0,0%	10 25,6%	39

Antwoord	Ja (1)	Nee (2)	Ja (3)	Nee (4)	Totaal
Rondhangen	1 2,5%	27 67,5%	1 2,5%	11 27,5%	40
Hard rijden	3 6,0%	30 60,0%	1 2,0%	16 32,0%	50
Straatracen	0 0,0%	27 73,0%	1 2,7%	9 24,3%	37
Lawaai	1 2,6%	26 68,4%	0 0,0%	11 28,9%	38
Parkeren vrachtwagens	3 7,9%	25 65,8%	2 5,3%	8 21,1%	38
Parkeren auto's	4 9,5%	25 59,5%	4 9,5%	9 21,4%	42
Lastig vallen van personeel	0 0,0%	27 73,0%	0 0,0%	10 27,0%	37
Drugs	3 7,9%	25 65,8%	1 2,6%	9 23,7%	38




13. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, stroomuitval, cyberaanval) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
Ja	36	59,0%	
Nee	1	1,6%	
Gedeeltelijk	24	39,3%	

14. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt omtrent de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
Ja	5	8,2%	
Nee	49	80,3%	
Gedeeltelijk	7	11,5%	

15. Heeft u een BHV (bedrijfshulpverlening) plan voor uw bedrijf?





Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	59		
Ja	46	78,0%	
Nee	8	13,6%	
Nee, is voor mij niet nodig. Ik ben zzp-er	5	8,5%	

16. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?







Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	57		
Ja	36	63,2%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	9	15,8%	
Mee bezig	12	21,1%	




17. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
1 - 2 keer	6	9,8%	
3 - 4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	55	90,2%	

18. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	6		
bij de burens op de perceelsgrens	1	16,7%	
diesel tanken	1	16,7%	
friteuses	1	16,7%	
Heftruck die begon te branden na een reparatie.	1	16,7%	
Kleine binnenbrand	1	16,7%	
luchtfiler van een auto vatte vlam door een backfire. Luchtfiler verwijderd en buiten geblust	1	16,7%	

19. Beantwoord de volgende stelling: De gevolgen van brand zijn door ons bedrijf geïnventariseerd, en waar nodig zijn maatregelen getroffen om de gevolgen van brand te beperken.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	61		
Ja	53	86,9%	
Nee	1	1,6%	
Niet van toepassing	7	11,5%	


20. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

21. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	60		
Ja	35	58,3%	
Nee	25	41,7%	



22. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	27		
Te weinig schoonmaakbeurten	13	48,1%	





Antwoord	Aantal	Percentage	
Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten	8	29,6%	
Herstel wegdek duurt te lang	12	44,4%	
Herstel van het straatmeubilair(b.v.: borden /...	5	18,5%	
Herstel van kapotte dingen duurt te lang	7	25,9%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	12	44,4%	

Antwoord	Aantal
Totaal	12
aannemers lijken er niet op aangesproken te worden	2
groenvoorziening wordt niet bijgehouden. onoverzichtelijk / niet veilig	1
heel veel afval van de Mac Donalds	1
Het lukt nog niet met het oplossen van de zwerfvuilproblematiek	1
Onkruid verwijderen gebeurt te weinig	1
stoep opnieuw gemaakt, binnen 6 maanden weer kapot gereden.	1
veel afval van nabijgeleegen fastfood restaurant,	1
We zijn er al 6 jaar mee bezig maar elke dag is het weer een bende aan de Parijsboulevard	1
wegdek slecht en voetgangerspad word open gebroken om te vernieuwen en word nog slechter terug gerep	1
wortels van bomen onder onze parkeer plaats door waardoor de klinkers omhoog komen	2

23. Bent u tevreden over het beheer van het openbaar groen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	57		
Ja	30	52,6%	
Nee	27	47,4%	

24. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	32		
Het gras	18	56,3%	
De heggen	10	31,3%	
De sloten	2	6,3%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	15	46,9%	

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	15	
algehele indruk	1	
Alle tussenliggende onbebouwde terreinen en trottoirs	1	
bomen snoei	1	
braakliggend gemeentelijk terrein wat niet wordt onderhouden	1	
De bermen zijn zo breed dat onze medewerker in de rolstoel blijft hangen in het groen	1	
eikenbomen , veel blad en rotzooi	1	
Energie kasten en brandkranen staan in hoog onkruid	1	
fruitbomen die hier niet thuis horen en schade aan parkeer plekken maken dmv omhoog komen van klinker	2	
hebben nu geen groen	1	
onderhoudsfrequentie is te laag.	1	
onkruid in goten	1	
onkruid op de stoep, dat trekt ook zwerfvuil aan.	1	
overlast bomen	1	
veel onkruid	1	

25. Zijn er volgens u knelpunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	60	
Ja	39	65,0%
Nee	12	20,0%
Weet niet	9	15,0%

26. Kunt u exact aangeven welke knelpunten dit zijn, en waar deze zich bevinden? Zie paragraaf 6.1.

27. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het terrein	50 86,2%	8 13,8%	58
Bewegwijzering op het terrein	42 75,0%	14 25,0%	56
Bereikbaarheid eigen bedrijf	54 93,1%	4 6,9%	58
Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	45 77,6%	13 22,4%	58
Ontsluiting van het bedrijventerrein	46 80,7%	11 19,3%	57

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bereikbaarheid openbaar vervoer	49 87,5%	7 12,5%	56
Gladheidsbestrijding	47 81,0%	11 19,0%	58

28. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	60		
Ja	57	95,0%	
Nee	3	5,0%	

29. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	1		
De parkeerplaats is onvoldoende verlicht.	1	100,0%	

30. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	26 44,8%	9 15,5%	23 39,7%	58
Politie	34 56,7%	2 3,3%	24 40,0%	60
Brandweer	27 45,0%	3 5,0%	30 50,0%	60
Parkmanagement Westelijke Mijnstreek	26 44,1%	6 10,2%	27 45,8%	59
Wergroep Keurmerk Veilig Ondernemen	19 32,8%	4 6,9%	35 60,3%	58

31. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerder genoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie? Zie paragraaf 6.2.










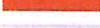


32. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door parkmanagement of werkgroep KVO (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	49 86,0%	8 14,0%	57
Via nieuwsbrief	29 64,4%	16 35,6%	45
Via website	15 41,7%	21 58,3%	36

33. Heeft u wel eens vormen van ondermijnende criminaliteit waargenomen bij u op het bedrijventerrein?



Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	60		
Ja	17	28,3%	
Nee	43	71,7%	

34. Als deze vorm van ondermijnende criminaliteit door u is waargenomen, kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?







Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	19		
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	11	57,9%	
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	9	47,4%	
Geen bedrijfsactiviteit	4	21,1%	
Verdenking van drugs activiteiten	10	52,6%	
Leveringen van (grote) hoeveelheden onbekende stoffen /...	3	15,8%	
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	5	26,3%	
Het strak tegen de deuropening parkeren van bestelbussen...	2	10,5%	
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	3	15,8%	
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	5	26,3%	
De aanwezigheid bij vlagen, van chemische prikkelende of...	3	15,8%	
De aanwezigheid van hennepgeuren	6	31,6%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	4	21,1%	

Antwoord	Aantal
Totaal	4
achteraf na inval in belendend pand.	1
er wordt gedeald, dit is bekend	1
storting drugsaval in riool	1
verkeerde drugsinval bij ons geweest, bleek bij het pand van de burens te zijn	1

35. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	60		
Ja	28	46,7%	
Nee	32	53,3%	

36. U heeft aangegeven, dat cybercriminaliteit in uw bedrijf is voorgekomen. Kunt u aangeven wat er uitgevoerd is?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	30		
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	7	23,3%	
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	1	3,3%	
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	1	3,3%	
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	4	13,3%	
Spookfacturen	17	56,7%	
Anders namelijk: bekijk antwoorden	14	46,7%	

Antwoord		Aantal	Percentage
Antwoord	Aantal		
Totaal	14		
controleren bankgegevens	1		
dat is niet gebeurd!	1		
fishing email	1		
fishing mails	1		
grote aanval op outlook geweest, geen hinder gehad	1		
Identiteitsfraude dmv telefoonnummer gebruiken als nummerherkenning	1		
Maleware	1		
phishingmails, valse mails voor betaling	1		
phising	1		
pishing	1		
structurele hackpogingen vanuit mn China en Rusland	1		
te complex om uit te leggen, is aangifte van gedaan	1		
telefonisch proberen systeem over te nemen	1		
veel inkomende berichten die ik bijna altijd wel herken of bewust niet open.	1		

37. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	60	
Ja	24	40,0%
Nee	36	60,0%

38. Heeft u gevraagd naar de KVO-korting bij uw verzekeraar? En heeft u deze ook ontvangen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	59	
Ja, aangevraagd en korting ontvangen	6	10,2%
Ja, aangevraagd en korting niet ontvangen	1	1,7%
Nee, niet aangevraagd maar wel korting ontvangen	4	6,8%
Nee, niet aangevraagd en korting niet ontvangen	48	81,4%

39. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen?



Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	58	
Ja	17	29,3%

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	26	44,8%	
Misschien	15	25,9%	

40. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie bijlage, Bereidheid tot deelname

41. Heeft u verder nog tips voor de KVO-werkgroep, de gemeente, de wijkagent, de brandweer en parkmanagement. Zie paragraaf 6.3.

42. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	60		
Ja	16	26,7%	
Nee	44	73,3%	

© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 nov 2021 22:01:39 CET